

PS.1711.3.2025

Bielsko-Biała, 14 listopada 2025 r.

NACZELNIK

Wydziału Polityki Społecznej

Lata
mgr Ewa Swatek

PROTOKÓŁ Z KONTROLI

Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 4 lutego 2011 roku o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 798), zwana dalej „ustawą”;
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy (j.t. Dz. U. z 2019 r., poz. 72);
- Uchwała Nr XLI/809/2018 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 22 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia planu nadzoru nad żłobkami, klubami dziecięcymi oraz dziennymi opiekunami, zmieniona Uchwałą Nr XVI/372/2020 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 18 lutego 2020 r., Uchwałą Nr XLVI/1075/2022 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 23 czerwca 2022 r. i Uchwałą Nr V/99/2024 Rady Miejskiej w Bielsku-Białej z dnia 26 września 2024 r.
- Pełnomocnictwo NR ON.II.0052.121.2020.PT z 11.02.2020 r. wydane dla Pani Sylwii Magiery do przeprowadzania kontroli w nadzorowanych przez Wydział Polityki Społecznej jednostkach organizacyjnych;
- Pełnomocnictwo NR ON.II.0052.555.2018.PT z 10.12.2018 r. wydane dla Pani Martyny Dudek-Hrapkowicz do przeprowadzania kontroli w nadzorowanych przez Wydział Polityki Społecznej jednostkach organizacyjnych.

Przedmiot kontroli: kontrola warunków i jakości sprawowanej opieki w żłobku, zgodności danych zawartych w rejestrze ze stanem faktycznym oraz wywiązywania się z obowiązku obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku w związku z otrzymaniem świadczenia "aktywnie w żłobku", o którym mowa w ustawie z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka - "Aktywny rodzic".

Dane kontrolowanej jednostki:

Nazwa: Żłobek Miejski w Bielsku-Białej
Adres: Bielsko-Biała, ul. Kazimierza Brodzińskiego 22

Wpis do rejestru działalności regulowanej: 4.04.2011 r.

Czynności kontrolne prowadzono w dniach: 29.09 i 12.11.2025 r.

Poprzednia kontrola: protokół nr PS.1711.3.2024 z dnia 30 grudnia 2024 r.

Zespół kontrolny:

1. Pani Sylwia Magiera - St. Inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej
2. Pani Martyna Dudek-Hrapkowicz - St. Inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej

Przedstawiciele kontrolowanej jednostki:

1. Pan Jarosław Świć - Dyrektor Żłobka Miejskiego w Bielsku-Białej
2. Pan Ryszard Siuciak - Z-ca Dyrektora Żłobka Miejskiego w Bielsku-Białej

Żłobek Miejski jest jednostką budżetową Gminy Bielsko-Biała, nad którą nadzór sprawuje Prezydent Miasta Bielska-Białej.

Żłobek Miejski działa w oparciu o zapisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 roku o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.

Siedziba Żłobka mieści się w Bielsku-Białej przy ul. Kazimierza Brodzińskiego 22.

Żłobek funkcjonuje w 3 obiektach przy:

- ul. Pod Grodziskiem 4 - 94 miejsca,
- ul. Kazimierza Brodzińskiego 22 - 121 miejsc,
- ul. Jutrzenki 24 - 52 miejsca.

Łączna liczba miejsc: 267.

Kontrolą zostały objęte następujące zagadnienia:

1. Kwalifikacje osób zatrudnionych w Żłobku do opieki nad dziećmi.
2. Prowadzenie nadzoru nad sprawowaniem opieki nad dziećmi w Żłobku.
3. Zatrudnienie właściwej liczby opiekunów w stosunku do liczby zapisanych w Żłobku dzieci oraz zapewnienie w każdym czasie sprawowania opieki nad dziećmi przez odpowiednią ilość opiekunek.
4. Realizacja zadań opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych w Żłobku.
5. Szkolenia opiekunów w żłobku podnoszące ich kompetencje w zakresie sprawowania opieki nad dziećmi.
6. Książka Skarg i Wniosków.
7. Zgodność danych Żłobka Miejskiego w Bielsku-Białej zawartych w Rejestrze prowadzonym przez Prezydenta Miasta Bielska-Białej, ze stanem faktycznym.
8. Wywiązywanie się z obowiązku obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka w żłobku w związku z otrzymaniem świadczenia "aktywnie w żłobku", o którym mowa w ustawie z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka - "Aktywny rodzic".

Ad. 1

Kontrolujący dokonali weryfikacji akt osobowych losowo wybranych osób:

1. Pani J. Kirszniok - zatrudniona w Żłobku na umowę o pracę od 1.06.2018 r. na stanowisku: St. Inspektor, Koordynator;
2. Pani M. Komędera - zatrudniona w Żłobku na umowę o pracę od 3.09.2012 r. na stanowisku: opiekun - grupowa;
3. Pani K. Dąbrowska - zatrudniona w Żłobku na umowę o pracę od 1.10.2021 r. na stanowisku: młodszy opiekun;
4. Pani E. Jurczyk - zatrudniona w Żłobku na umowę o pracę od 1.10.2021 r. na stanowisku: młodszy opiekun;
5. Pani P. Polok - zatrudniona w Żłobku na umowę o pracę od 1.09.2021 r. na stanowisku: opiekun;
6. Pani B. Syty - zatrudniona w Żłobku na umowę o pracę od 1.04.2015 r. na stanowisku: starszy opiekun.

Akta osobowe ww. pracowników zawierały m.in.:

- umowę o pracę,
- dokumenty potwierdzające wykształcenie i kwalifikacje,
- dokument potwierdzający wykonanie badań sanitarno-epidemiologicznych,
- zaświadczenie o ukończeniu szkolenia z udzielania pierwszej pomocy dzieciom,
- zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego,
- informację o weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym,

- oświadczenie pracownika, zgodnie z którym daje rękojmię należytego sprawowania opieki nad dziećmi, nie jest i nie był pozbawiony władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie została mu zawieszona ani ograniczona, wypełnia obowiązek alimentacyjny, w przypadku gdy taki obowiązek został nałożony na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, nie został skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne, określone w art. 18 ustawy.

Wszystkie zweryfikowane osoby posiadają ustawowo wymagane kwalifikacje.

Ad. 2

Kontrolujący zwrócili się do Pana Dyrektora Żłobka o informacje dot. kwestii związanych z nadzorem nad sprawowaniem opieki nad dziećmi w Żłobku.

W związku z powyższym Pan Jarosław Świć - Dyrektor Żłobka 29.09.2025 r. pisemnie oświadczył, że: „nadzór nad pracą opiekuńczo-wychowawczą na grupach w Żłobku Miejskim w Bielsku-Białej prowadzony jest poprzez niezapowiedzianą wizytację kadry zarządzającej bezpośrednio na zajęciach, co odnotowane jest każdorazowo w dzienniku zajęć, jak również poprzez przegląd monitoringu wizyjnego na grupach. Powyższe czynności realizowane są przez kadrę kierowniczą” (oświadczenie załączono do akt kontroli).

W trakcie wykonywania czynności kontrolnych ustalono, że w Żłobku przy ul. Brodzińskiego 22, w dziennikach znajdują się adnotacje o kontrolnych wizytacjach Dyrekcji, które zostały przeprowadzone w następujących dniach:

- w grupie „Smerfy” - 3.09, 9.09, 10.09, 17.09, 23.09, 1.10 i 7.11.2025 r.;
- w grupie „Krasnoludki” - 3.09, 5.09, 11.09, 16.09, 23.09, 1.10 i 7.11.2025 r.

Ad. 3

Zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy w Żłobku jeden opiekun może sprawować opiekę nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku gdy w grupie znajduje się dziecko niepełnosprawne, dziecko wymagające szczególnej opieki lub dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci.

W trakcie wykonywania czynności kontrolnych Z-ca Dyrektora Żłobka - Pan Ryszard Siuciak przedstawił zestawienie ilości grup, podopiecznych i opiekunek w Żłobku wg stanu na dzień 29.09.2025 r., zgodnie z którym:

w Żłobku przy ul. Brodzińskiego 22 funkcjonują 4 grupy dzieci:

- „Biedronki” – 17 dzieci zapisanych (przelicznik 1-5), opiekę nad dziećmi sprawuje 6 opiekunek
- „Smerfy” – 25 dzieci zapisanych (przelicznik 1-8), opiekę nad dziećmi sprawuje 5 opiekunek
- „Kubusie” – 25 dzieci zapisanych (przelicznik 1-8), opiekę nad dziećmi sprawuje 5 opiekunek
- „Krasnoludki” – 25 dzieci zapisanych (przelicznik 1-8), opiekę nad dziećmi sprawuje 5 opiekunek

w Żłobku przy ul. Pod Grodziskiem 4 funkcjonują 3 grupy dzieci:

- „Smerfy” – 14 dzieci zapisanych (przelicznik 1-5), opiekę nad dziećmi sprawują 4 opiekunki
- „Krasnoludki” – 23 dzieci zapisanych (przelicznik 1-8), opiekę nad dziećmi sprawuje 5 opiekunek
- „Kubusie” – 29 dzieci zapisanych (przelicznik 1-8), opiekę nad dziećmi sprawuje 6 opiekunek

w Żłobku przy ul. Jutrzenki 24 funkcjonują 2 grupy dzieci:

- „Krasnoludki” – 28 dzieci zapisanych (przelicznik 1-8), opiekę nad dziećmi sprawują 4 opiekunki
- „Skrzaty” – 21 dzieci zapisanych (przelicznik 1-8), opiekę nad dziećmi sprawują 4 opiekunki.

Zestawienie załączono do akt kontroli.

Liczba zatrudnionych opiekunów w stosunku do liczby zapisanych dzieci, spełnia wymagania ustawy.

W trakcie wykonywania czynności kontrolnych 29.09.2025 r. w godz. 8.30 - 14.30

1) w Żłobku przy ul. Brodzińskiego 22:

- w grupie „Biedronki” - przebywało 7 dzieci, opiekę sprawowały 4 opiekunki, co spełnia wymagania ustawy,
- w grupie „Smerfy” - przebywało 19 dzieci, opiekę sprawowało 5 opiekunek, co spełnia wymagania ustawy,
- w grupie „Kubusie” - przebywało 13 dzieci, opiekę sprawowały 4 opiekunki, co spełnia wymagania ustawy,
- w grupie „Krasnoludki” - przebywało 18 dzieci, opiekę sprawowały 4 opiekunki, co spełnia wymagania ustawy.

2) w Żłobku przy ul. Jutrzenki 24:

- w grupie „Krasnoludki” - przebywało 20 dzieci, opiekę sprawowały 4 opiekunki, co spełnia wymagania ustawy.
- w grupie „Skrzat” - przebywało 13 dzieci, opiekę sprawowały 3 opiekunki, co spełnia wymagania ustawy.

3) w Żłobku przy ul. Pod Grodziskiem 4 w godz. po 9.00 - 14.30:

- w grupie „Smerfy” - przebywało 11 dzieci, opiekę sprawowały 4 opiekunki, co spełnia wymagania ustawy,
- w grupie „Kubusie” - przebywało 25 dzieci, opiekę sprawowało 6 opiekunek, co spełnia wymagania ustawy,
- w grupie „Krasnoludki” - przebywało 16 dzieci, opiekę sprawowało 5 opiekunek, co spełnia wymagania ustawy.

Ponadto, Pan Ryszard Siuciak – Z-ca Dyrektora przedstawił kontrolującemu wykaz zawierający liczbę dzieci i opiekunów w trzech lokalizacjach Żłobka, z wyszczególnieniem każdej grupy dziecięcej, z podziałem na 3 dzienne okresy czasowe, wg stanu na wskazane przez kontrolujących dni tj.: 8.01, 23.01, 11.02, 19.03, 4.04, 6.05, 16.06, 9.07, 12.08 i 10.09.2025 r. (dokumentację załączono do akt kontroli).

Na podstawie przedstawionej dokumentacji:

- 1) w weryfikowanych dniach w m-cach: od stycznia do sierpnia br., w każdym czasie liczba opiekunów sprawujących opiekę nad przebywającymi dziećmi w Żłobku w każdej lokalizacji, spełniała wymagania ustawy;
- 2) w dniu 10.09.2025 r. w godz. 6.30 do 16.30 liczba opiekunów sprawujących opiekę nad przebywającymi dziećmi w Żłobku w każdej lokalizacji, spełniała wymagania ustawy. Z uwagi na fakt, że od 1 września br. nastąpiło wydłużenie godzin pracy Żłobka Miejskiego do godz. 17.00, a przedstawiona dokumentacja nie uwzględniała powyższych zmian, kontrolujący nie mogli dokonać oceny czy w godz. od 16.30 do 17.00 liczba opiekunów sprawujących opiekę nad przebywającymi dziećmi w Żłobku w każdej lokalizacji, spełniała wymagania ustawy.

Ad. 4

Zgodnie z art. 10 ustawy do zadań żłobka należy w szczególności:

- 1) zapewnienia dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych;
- 2) zagwarantowania dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej, przez prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka;
- 3) prowadzenia zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, uwzględniających rozwój psychomotoryczny dziecka, właściwych do wieku dziecka.

Warunki bytowe w Żłobku Miejskim zbliżone są do warunków domowych, co stwierdzono na podstawie wystroju i wyposażenia wnętrza.

W każdej grupie dziecięcej prowadzony jest dziennik zajęć opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny, który zawiera m.in.: wykaz dzieci, wykaz opiekunów, nazwę grupy, dane osobowe dzieci i rodziców, roczny plan zajęć, ramowy rozkład dnia, frekwencję dzieci wraz z godzinami przyścia i wyjścia, opisy dotyczące przebiegu zajęć w żłobku, uwagi personelu, uwagi rodziców, podpisy opiekunów.

Ponadto, w Dzienniku codziennie wpisywane są opiekunki, które danego dnia sprawują opiekę nad dziećmi w danej grupie.

Ad. 5

Zgodnie z art. 16 ust. 4 i 5 ustawy opiekun w żłobku jest obowiązany do systematycznej aktualizacji wiedzy i umiejętności w zakresie usług opieki i wczesnej edukacji dzieci w wieku do lat 3, metodyki i praktyki pracy z dziećmi, zrozumienia potrzeb dzieci, współpracy z rodzicami oraz dbania o własny dobrostan, w szczególności przez samokształcenie, udział w szkoleniach lub wsparcie ze strony podmiotu prowadzącego żłobek. Szkolenia te nieodpłatnie zapewnia podmiot prowadzący żłobek.

Mając na uwadze powyższe Pan Jarosław Świć - Dyrektor Żłobka 29.09.2025 r. pisemnie oświadczył, że:

„W bieżącym roku przeprowadzono następujące szkolenia dla opiekunów:

- pierwsza pomoc,*
- rytmika (10 opiekunów),*
- choreoterapia (11 opiekunów),*
- zabawy muzyczno-ruchowe dla dzieci (8 opiekunów),*
- szkolenia metodyczne z programu dwujęzyczności (wszyscy opiekunowie),*
- standardy opieki w żłobku (październik i listopad 2025 – ogół opiekunów).*

Kadra zarządzająca wzięła udział w szkoleniu dotyczącym standardów opieki w żłobku”. (oświadczenie załączono do akt kontroli).

Ad. 6

W dniu kontroli 29.09.2025 r. okazano kontrolującym 3 opieczętowne Książki Skarg i Wniosków, osobno na Żłobek, przy ul. Brodzińskiego 22, przy ul. Pod Grodziskiem 4 oraz przy ul. Jutrzenki 24. Książki te nie zawierały żadnych wpisów.

Ad. 7

Na dzień 12.11.2025 r. dane Żłobka Miejskiego w Bielsku-Białej zawarte w Rejestrze prowadzonym przez Prezydenta Miasta Bielska-Białej są zgodne ze stanem faktycznym.



Ad. 8

Pan Jarosław Świć - Dyrektor Żłobka 12.11.2025 r. pisemnie oświadczył, że: „Od listopada 2024 r. opłata stała za miejsce w żłobku wynosi 1500 zł. Rodzice występują do ZUS o dofinansowanie za pobyt w żłobku, w związku z wejściem w życie programu Aktywny w Żłobku. Po otrzymaniu pozytywnej decyzji, opłata stała zostaje pokryta w ramach programu z budżetu państwa z dołu do 20 dnia następnego miesiąca. W chwili obecnej z programu korzystają wszystkie dzieci zapisane do żłobka. Rodzice uiszczają tylko należność za wyżywienie” (oświadczenie załączono do akt kontroli).

12.11.2025 r. kontrolujący poddali próbie dokumentację 10 losowo wybranych dzieci z okazanej listy dzieci zapisanych do Żłobka przy ul. Brodzińskiego 22. Kontrolą objęto okres: od stycznia do września 2025 r.

Wobec powyższego okazano kontrolującym:

- 10 informacji z ZUS o przyznaniu prawa do świadczenia aktywnie w żłobku (3 dzieciom przyznano dofinansowanie od stycznia 2025 r., 4 dzieciom przyznano dofinansowanie od lutego 2025 r., 1 dziecku przyznano dofinansowanie od marca 2025 r., 1 dziecku przyznano dofinansowanie od kwietnia 2025 r., 1 dziecku przyznano dofinansowanie od czerwca 2025 r.);
- 10 wydruków z 12.11.2025 r. z systemu „Rekord FK” stan na koniec okr. obl.: Listopad 2025” zawierające pozycje określające miesięczne opłaty za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim (obejmujące opłatę za czesne i wyżywienie), a także otrzymane świadczenia z ZUS w wys. 1.500,00 zł.

Ponadto, okazano przykładową umowę o świadczenie opieki nad dzieckiem w Żłobku Miejskim zawierającą opis sposobu rozliczania środków otrzymywanych z ZUS w ramach programu „Aktywnie w Żłobku”.

Na powyższych ustaleniach kontrolę zakończono.

Fakt przeprowadzenia kontroli odnotowany został w książce kontroli Żłobka Miejskiego.

Uwagi i spostrzeżenia:

Kontrolujący zwrócili uwagę na konieczność prowadzenia dokładnej ewidencji godzinowej pobytu dzieci oraz pracy opiekunów, w sposób umożliwiający potwierdzenie ustawowego zapewnienia w każdym czasie odpowiedniej liczby opiekunów w stosunku do liczby przebywających w Żłobku dzieci.

Nieprawidłowości stwierdzone podczas kontroli z podaniem przepisów prawnych, które naruszono:

Brak.

Protokół służy tylko do użytku służbowego, został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisany po uprzednim odczytaniu.

Kierownik jednostki kontrolowanej został poinformowany o przysługującym mu prawie, trybie i terminie przedstawienia dodatkowych wyjaśnień, zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń ujętych w protokole oraz o prawie odmowy podpisania protokołu. Kierownik jednostki kontrolowanej może odmówić podpisania protokołu kontroli i wnieść umotywowane zastrzeżenia do zapisów protokołu kontroli. Fakt odmowy podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki kontrolowanej jest odnotowywany w protokole. Kierownik jednostki kontrolowanej niewnoszący zastrzeżeń, może również po podpisaniu protokołu kontroli wnieść dodatkowe wyjaśnienia do ustaleń zawartych w protokole kontroli. Kierownik jednostki kontrolowanej, aby skorzystać z przysługującego prawa wniesienia umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o odmowie podpisania protokołu i wniesieniu zastrzeżeń. Kontrolujący na ostatniej stronie protokołu nanosi adnotację o odmowie podpisania protokołu oraz datę dokonania zapisu. Kierownik jednostki kontrolowanej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty złożenia oświadczenia o odmowie podpisania protokołu kontroli przekazuje na piśmie umotywowane zastrzeżenia do naczelnika Wydziału Polityki Społecznej. W przypadku, gdy w terminie, o którym mowa nie wpłyną zastrzeżenia do protokołu kontroli, naczelnik Wydziału Polityki Społecznej przekazuje protokół kontroli Prezydentowi Miasta Bielska-Białej podpisany przez kontrolujących oraz informację o odmowie podpisania protokołu przez kontrolowanego.

Kierownik jednostki kontrolowanej może wnieść dodatkowe wyjaśnienia do ustaleń protokołu kontroli. Wyjaśnienia wraz z uzasadnieniem są przekazywane naczelnikowi Wydziału PS w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty podpisania protokołu kontroli.

Protokół otrzymują: Dyrektor Żłobka Miejskiego w Bielsku-Białej, Wydział Polityki Społecznej a/a.

Bielsko-Biała, 8.12.2025

Zespół kontrolny:

STARSZY INSPEKTOR


mgr Sylwia Magiera

STARSZY INSPEKTOR


mgr Martyna Dudek-Hrapkiewicz

Dyrektor

Żłobka Miejskiego

Z-CA DYREKTORA
ŻŁOBKA MIEJSKIEGO
w Bielsku-Białej


mgr Ryszard Siuciak

